

LINCO Food Systems B.V. maakt onderdeel uit van de BAADER Groep die zich met wereldwijd ruim 1100 medewerkers bezighoudt met de ontwikkeling, verkoop en installatie van machines voor de levensmiddelenindustrie. Met meer dan 60 jaar ervaring behoort LINCO tot de top 3 in dit marktsegment. Bij LINCO Food Systems in Doesburg werken circa 100 medewerkers aan de ontwikkeling en productie van hoogtechnologische (onderdelen van) machines voor de food processing.

Voor ons team in Doesburg zijn we per direct op zoek naar een:

Customer Service Medewerker (1 FTE) – m/v

Het talent dat wij zoeken is internationaal georiënteerd en kan zich goed uitdrukken in zowel de Nederlandse als Engelse taal. Hij/zij heeft een proactieve werkhouding, is commercieel ingesteld, accuraat, kritisch en heeft affiniteit met techniek en ervaring met ERP systemen. Je bent in staat om in je werkzaamheden over de vele processen, interne klanten, producten en afdelingen heen te kijken om zodoende de hoogst mogelijke kwaliteit en service te bieden.

De Customer Service Medewerker bij LINCO Food Systems B.V. is hét aanspreekpunt voor interne klanten en projectmanagers. Als Customer Service Medewerker ben je de schakel tussen de interne klant en de verschillende operationele afdelingen, met als resultaat een optimale dienstverlening. In de functie van Customer Service Medewerker kan je acteren en organiseren in een dynamische en snel veranderende omgeving.

Taken

De focus ligt op onderstaande taken:

- Het beheren en verwerken van onderdelen / Spare Part orders.
- Organiseren van transport inclusief de gehele afhandeling van pick-up/delivery, douaneformaliteiten, facturatie.
- Behandelen van orders, afstemmen met interne klant, planning en magazijn.

Daarnaast heb je de volgende taken:

- Centrale rol binnen de organisatie en vanuit deze rol intensief en proactief contact onderhouden met Deense en Nederlandse collega's van Project management; Sales; Engineering en Productie. Hierin ben je het eerste aanspreekpunt betreffende status en voortgang van projecten, orders en reclamaties/garanties.
- Informatie verzamelen en controleren bij de afdelingen Project Management; Engineering en Productie om zo zelfstandig de vertaalslag te kunnen maken ter voorbereiding van o.a. kostprijscalculaties; het afgeven van levertijden en inplannen van orders.
- Opstellen planning voor magazijn m.b.t. de spare parts

Functie-eisen

- HBO niveau met een technische - commerciële achtergrond en 3 – 5 jaar werkervaring in een soortgelijke functie.
- Uitstekende kennis en ervaring met ERP systemen, bij voorkeur SAP.
- Technisch inzicht.
- Kennis van Incoterms.
- Fulltime beschikbaar en geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Goede vaardigheden met MS Excel.
- Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden van de Nederlandse en Engelse taal.
- Service- en oplossingsgericht.
- Positief ingesteld.

- Accuraat.
- Flexibele persoonlijkheid, stressbestendig en goed in staat om prioriteiten te stellen.
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken.
- Bereidheid om diverse werkzaamheden aan te pakken.
- Bereidheid om incidenteel te reizen naar Denemarken.

Ons aanbod

- Werk in een prettige, informele werkomgeving
- Veelzijdige en afwisselende baan
- Spin in het web: diverse contacten binnen de organisatie, ook met de zustervestiging
- Vrijheid in het indelen van je werkzaamheden

Ben jij geïnteresseerd in deze uitdaging en wil jij bijdragen aan ons succes?

Stuur dan jouw korte motivatie en CV naar:

Linco Food Systems B.V.
t.a.v. mevrouw F. Jentink
Broekhuizerweg 6
6983 BM Doesburg
femke.jentink@baader.com
www.baader.com